

Fascicule de présentation, le guide de la bibliothèque et de ses services est un outil simple à réaliser et indispensable.

Objectifs :

- Faire découvrir la bibliothèque ;
- Donner envie d'utiliser les services ;
- Connaître le mode d'emploi de la bibliothèque.

Contenu :

- **Présentation des services proposés** : consulter et emprunter des documents, accéder à Internet, écouter des histoires, s'initier à l'informatique, participer à un club de lecture... ;
- **Présentation des collections** : romans policiers, livres en gros caractères, mangas, magazines, CD, DVD, ressources numériques... ;
- **Informations pratiques** : coordonnées, horaires, modalités d'inscription et de prêts ;
- **Valoriser la bibliothèque** en insistant sur le **libre accès** ou sur la **gratuité** du lieu lorsque c'est le cas.

A retenir :

Cet outil de communication donne **une image de la bibliothèque**, il est donc nécessaire de créer **un document de qualité** (choix du papier, impression couleur) **et attractif** (phrase d'accroche, illustration) ou pourquoi pas **oser l'originalité** !

- Proscrire le jargon professionnel et privilégier un langage clair (textes courts et aérés, vocabulaire simple) ;
- Le format de ce document se doit d'être pratique ;
- Veiller à la mise à jour (création d'un nouveau service, changement d'horaires) ;
- Ne pas mentionner des règles contraignantes (elles figureront dans le règlement intérieur) ;
- Mettre le document en valeur dans la bibliothèque mais aussi dans d'autres lieux stratégiques (mairie, office de tourisme, commerces, salles d'attente...) ;
- Pour les bibliothèques en réseau, privilégier un document unique ;
- Faire appel à des compétences extérieures (service communication de la mairie, stagiaire...) ;
- Les informations de ce document peuvent être réutilisées sur la page internet de la bibliothèque ;
- Et pourquoi pas une version **Facile à Lire et à Comprendre** comme à la Médiathèque Pierre Fanlac de Périgueux ([Médiathèque Pierre Fanlac - Publics empêchés \(perigueux-mediatheque.fr\)](http://mediatheque.perieux.fr))?

Quelques exemples de guides

<http://fr.calameo.com> saisir dans la barre de recherche : guide du lecteur

Pour réaliser les guides

Pour la réalisation de votre guide, vous pouvez utiliser des logiciels gratuits sur internet : à télécharger comme [Inkscape](https://inkscape.org/) (<https://inkscape.org/>) ou directement en ligne comme [BrotherCentreCréatif](#) ou [Canva.com](#).

Pour illustrer le document, recherchez des images libres de droit (licence Creative commons ou domaine public) sur [Wikimedia commons](#) ou [Flickr Creative commons](#) par exemple.