

Exemple de typologie des publics Vaclav Havel

					Adéquation ?	Adaptation ?
Quel type de public ? (description précise)	Que veut-il ? Que demande-t-il ?	Que fait-il ? Quel est son comportement ?	Quelles réponses apportez-vous ?	À quoi servez-vous ? Quel est votre rôle ?	Est-ce que les services que vous proposez correspondent à ses attentes ?	Que pourriez-vous faire d'autre ?
<p>Demandeurs d'asile Afghans, jeunes hommes, sans domicile ou en foyer</p>	<p>Lieu refuge Nourriture intellectuelle Lieu de rencontre Ressources : internet, électricité, méthodes de français</p>	<p>S'assoit Dort Utilise les ordi Recharge les batteries de son téléphone S'inscrit Emprunte des méthodes de langue Discute avec des amis ou des bibliothécaires</p>	<p>1/3 du fonds de ML : FLE Accès aux prises électriques autorisé Aide à l'apprentissage de la langue Parlotte Lecture, traduction de courriers, impôt, CV...</p>	<p>Ecrivain public Prof de FLE Traducteur Assistante sociale Bibliothécaire</p>	<p>Oui mais à sans cesse réajuster</p>	<p>Cours de FLE Permanence FTDA</p>
<p>Familles chinoises avec enfants scolarisés et bilingues, et parents non-francophones</p>	<p>Parent : que son enfant puisse rester à la bibliothèque en toute tranquillité Enfant : s'amuser, devoirs</p>	<p>Parent : dépose son enfant, reste en jeunesse avec ces enfants en bas-âge, inscrit ses enfants mais ne s'inscrit pas Retraité : la Parlotte Enfant : tous les services de la bib (emprunt, ordi, jeux de société, JV, anim)</p>	<p>J+ Album jeunesse en chinois Imagier en français/chinois Méthodes de langue jeunesse en chinois Revue Gu Shi Hui La Parlotte</p>	<p>Animateur Aide aux devoirs Bibliothécaire</p>	<p>Oui pour les enfants Non pour les parents : ils ne s'inscrivent pas, c'est à la fois le signe qu'ils pensent que la bibliothèque n'est pas pour eux, et c'est aussi parce qu'il n'y a rien ou si peu pour eux</p>	<p>Développer un fonds en langue chinoise Traduire notre communication en chinois</p>